

Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi?

Tietojen käyttötarkoitus	Säilytysaika
A. Kommunikointi (pois lukien markkinointitarkoitukset)	Niin kauan kuin olet asiakkaamme tai niin kauan kuin meillä on vakuutus sopimuksen mukaisia velvoitteita sinua tai kolmatta osapuolta kohtaan.
B. Arvioinnit ja päätökset (automatisoitu ja muu päätöksenteko, mukaan lukien profilointi)	Niin kauan kuin on tarpeen tarkoituksen toteuttamiseksi, mutta enintään 13 kuukautta. Jos sinusta tulee asiakkaamme, säilytämme nämä tiedot kuitenkin niin kauan kuin meillä on velvoitteita sinua tai kolmatta osapuolta kohtaan vakuutus sopimuksen perusteella tai jokin muu syy sitä edellyttää).
C. Vakuutus-, korvaus- ja avustuspalveluiden sekä muiden tuotteiden ja palveluiden tarjoamiseen	Niin kauan kuin olet asiakkaamme tai niin kauan kuin meillä on vakuutus sopimuksen perusteella velvoitteita sinua tai kolmatta osapuolta kohtaan. Ajanjakso voi vaihdella kyseessä olevan vakuutus tyyppin mukaan, ollen vähintään 10 vuotta vakuutuksen voimassaolon päättymisestä.
D. Maksujen käsittely	Niin kauan kuin on tarpeen sovellettavan kirjanpitolainsäädännön noudattamiseksi eli seitsemän (7) vuoden ajan.
E. Laadun parantaminen ja henkilöstön koulutus	Käsittelemme puhelinkeskustelujen tallenteita 12 kuukauden ajan palvelumme laadun parantamiseksi ja koulutustarkoituksiin. 5.12.2024 alkaen tulneiden puheluiden osalta aika on 36 kuukautta. Saapuvien ja lähtevien puheluiden tallenteet (jotta voimme dokumentoida puhelukeskusteluiden sisältöä) korvausten ratkaisemista varten voidaan säilyttää edellä kohdassa C esitetyllä tavalla.
F. Rikollisuuden estäminen, tutkiminen ja havaitseminen	Vakuutus tutkimus materiaali on osa vahinkoasian aineistoa, ja sitä voidaan siksi säilyttää niin kauan kuin olet asiakkaamme tai niin kauan kuin meillä on vakuutus sopimuksen mukaisia velvoitteita sinua tai kolmatta osapuolta kohtaan. Tämä ajanjakso voi vaihdella kyseisen vakuutus tyyppin mukaan, mutta se on vanhentumisaikojen perusteella vähintään 10 vuotta vakuutuksen voimassaolon päättymisestä.
G. Tutkimus ja tietojen analysointi	Säilytämme näitä tietoja pseudonymisoidussa muodossa niin kauan kuin on tarpeen, mutta enintään 72 kuukautta.
H. Markkinointi ja personoidun asiakaskokemuksen tarjoaminen	Niin kauan kuin olet asiakkaamme ja sen jälkeen enintään 37 kuukautta. Jos käsittely perustuu suostumukseen, säilytysaika on 13 kuukautta.
I. Liiketoiminnan ja IT-infrastruktuurin hallinnointi	Kirjautumistunnusta ja verkkotoimintojasi koskevia tietoja säilytetään enintään viisi (5) vuotta. Muita tietoja säilytetään niin kauan kuin meillä on velvoitteita sinua tai kolmatta osapuolta kohtaan vakuutus sopimuksen perusteella tai jokin muu syy sitä edellyttää. Tätä tarkoitusta varten käsiteltyjä henkilötietoja käytetään mahdollisuuksien mukaan yhdistelmätietoina, joita ei voida enää yhdistää sinuun.
J. Valitusten, palautteiden ja kyselyiden hallinnointi	Niin kauan kuin olet asiakkaamme tai niin kauan kuin meillä on vakuutus sopimuksen mukaisia velvoitteita sinua tai kolmatta osapuolta kohtaan.
K. Laissa säädetyt velvoitteet ja lakisääteinen säilytysaika	Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin on tarpeen sovellettavan lainsäädännön noudattamiseksi, esimerkiksi viisi (5) vuotta rahanpesun estämistä koskevan lain ja seitsemän (7) vuotta kirjanpitolainsäädännön osalta. Henkilötietojasi voidaan käsitellä pidempäänkin, jos se on tarpeen oikeudellisen vaateen laittamiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.
L. Oikeudellisen vaateen laittaminen, esittäminen tai puolustaminen	Niin kauan kuin olet asiakkaamme tai niin kauan kuin meillä on vakuutus sopimuksen mukaisia velvoitteita sinua tai kolmatta osapuolta kohtaan. Tämä ajanjakso voi vaihdella kyseisen vakuutus tyyppin mukaan, mutta se on vähintään 10 vuotta vakuutuksen päättymisestä. Henkilötietojasi voidaan käsitellä pidempäänkin, jos se on tarpeen oikeudellisen vaateen laittamiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.
M. Jälleenvakuutus	Niin kauan kuin olet asiakkaamme tai niin kauan kuin meillä on vakuutus sopimuksen mukaisia velvoitteita sinua tai kolmatta osapuolta kohtaan. Tämä ajanjakso voi vaihdella kyseisen vakuutus tyyppin mukaan, mutta se on vähintään 10 vuotta vakuutuksen päättymisestä alkaen.