



# Databrottsförsäkring

## Gäller från 1.1.2024

Företag utsätts dagligen för virus, trojaner och blockeringsattacker – oavsett om företaget är medveten om dem eller inte. Hackare eller kriminella företag står bakom dataintrång. Deras metoder utvecklas snabbt och antalet dataintrång ökar hela tiden. Problemet gäller inte bara stora företag. Oavsett storlek utsätts företag för brott som kan leda till dyra följder. Ett fullständigt skydd har inte uppfunnits och företagaren har vanligtvis själv ansvar för till exempel kunddata som lagras i molntjänster. Det är emellertid möjligt att försvara sig – förutom med teknik nu också med IFS databrottsförsäkring.

## Vad är en ansvarsförsäkring?

Ansvarsförsäkring är ett avtal genom vilket ett företag (=försäkringstagare) överför en del av sitt skadeståndsansvar till försäkringsbolaget.

Innehållet i försäkringsavtalet fastställs av försäkringsbrevet, villkoren och säkerhetsföreskrifterna.

Den bäst lämpade ansvarsförsäkringslösningen baserar sig på arten och omfattningen av försäkringstagarens verksamhet. Den bifogade tabellen beskriver de ansvarsförsäkringar som IFS tillhandahåller.

## Vad ingår i databrottsförsäkringen?

Databrottsförsäkringen ersätter skador och kostnader för försäkringstagaren då försäkringstagaren utsätts för hacking, spridning av virus, spridning av skadliga koder eller blockeringsattacker.

- vi hjälper till i utredningen av orsakerna till och konsekvenserna av dataintrång dygnet runt under årets alla dagar
- vi ersätter ekonomiska skador som orsakas av avbrott i verksamheten
- vi ersätter kostnader för fil- och dataåterställning
- vi ersätter kostnader för utredning av orsakerna till och konsekvenserna av dataintrång. EU:s dataskyddsförordning kräver att dataintrång rapporteras till myndigheter och registrerade personer som dataintrånget har riktats mot. Vi ersätter också kostnader till följd av rapporteringen av dessa.

- vi ersätter en PR-konsts arvoden som renomméhantlingskostnader i samband med ett dataintrång
- vi ersätter också om IT-utrustningen går sönder när det orsakas av ett dataintrång som ersätts ur försäkringen
- vi ersätter ekonomisk skada på grund av röjande eller förstöring av en företagshemlighet som orsakas en tredje part och för vilken försäkringstagaren enligt gällande rätt är ersättningsansvarig.
- tilläggstjänster för databrottsförsäkringen är till exempel Ytterligare säkerhetsgarantitjänster som nätfiskesimulering, sårbarhetsskanning och uppföljning av användardata.

## De viktigaste begränsningarna

Försäkringen innehåller vissa viktiga begränsningar och täcker inte alla kostnader som en försäkringstagare ådrar sig till följd av ett egendomsbrott. Försäkringen ersätter inte till exempel

- ersättning av straffkaraktär, såsom böter eller avtalsvite
- ryktesförlust eller ränteförlust
- person- eller sakskada eller en omedelbar följdskada av dessa

## Giltighet

Försäkringen är i kraft överallt i världen, om inte annat har överenskommits.

Försäkringskyddet täcker skador som uppstår i försäkringens giltighetsområde under giltighetstiden. På grund av detta lönar det sig ofta att hålla försäkringen i kraft även efter att verksamheten har upphört, om det är sannolikt att en skada konstateras först efter att verksamheten upphört.

Denna produktbroschyr gäller för databrottsförsäkring.

PRODUKT	VILKA SKADOR ERSÄTTS?	FÖR VEM?
Verksamhetsansvarsförsäkring	Person- och sakskador som orsakas av verksamheten	Alla branscher
Produktansvarsförsäkring	Person- och sakskador som orsakas av en produkt	Importörer, producenter, tillverkare och B2B-säljare
Konsultansvarsförsäkring	Personskada, sakskada och ekonomisk skada som orsakas av felaktigt utfört konsultuppdrag	Tekniska konsulter
Professionsansvarsförsäkring	Ekonomiska skador på grund av misstag i ett uppdrag	Experttjänster
Rättsskyddsförsäkring	Advokat- och rättegångskostnader i anslutning till företagsverksamhet	Alla branscher
Förmögenhetsbrottsförsäkring	Skador som orsakats för försäkringstagaren eller försäkringstagarens klient av försäkringstagarens egendomsbrott.	Alla branscher, särskilt till exempel inom handelsbranschen och branscher där pengar eller kundegendom hanteras
Ansvarsförsäkring för VD och styrelse	Ekonomisk skada som orsakas av en sammanlutning eller en utomstående, för vilken den försäkrade är skadeståndsansvarig i egenskap av medlem av ett förvaltningsorgan	Alla branscher
<b>Databrottsförsäkring</b>	Kostnader som försäkringstagaren ådragit sig till följd av ett dataintrång, ekonomiska skador orsakade av avbrott i verksamheten, ersättningsansvar för röjande av företagshemligheter.	Alla branscher
IPR-försäkring	Rättegångskostnader och skadeståndsansvar i anslutning till immateriella rättigheter	Alla branscher med immateriella rättigheter

## Vad ersätter försäkringen?

Om du drabbas av ett dataintrång undersöker vår samarbetspartner intrånget och ger hjälp med att återställa data och system. Du får din affärsverksamhet på rätt spår igen så snabbt som möjligt och vi ersätter ekonomiska skador som orsakas av avbrott i verksamheten.

Vi täcker också kostnader i anslutning till meddelandet om dataintrånget till dina kunder eller kostnader för övervakning för att säkerställa att dina kunders person- eller kredituppgifter inte missbrukas.

Vi ersätter ekonomiska skador som orsakas av en tredje part genom röjande eller förstöring av information som fastställts som företagshemlighet om ditt företag är ansvarigt enligt gällande lag för skadan.

### Om företaget drabbas av ett dataintrång

Vid skada kan du ringa vårt nummer för ansvarsersättningar 010 514 3646.

Vid behov vidarebefordrar vi ditt samtal till vår samarbetspartner som hjälper dig i utredningen av skadans orsaker och konsekvenser.

Kontakta oss så snabbt som möjligt, även om det inte finns någon säkerhet om orsaken till skadan. Vi hjälper dig att fastställa orsaken till dataintrånget.

### Ersättningsbelopp och självrisk

De skador som ska ersättas ersätts från försäkringen upp till det försäkringsbelopp som anges i försäkringsbrevet. Försäkringsbeloppet utgör vid varje skadefall högsta gräns för försäkringsbolagets ersättningsskyldighet i fråga om ersättningar, räntor, utrednings- och rättegångskostnader samt skäligen kostnader för avväjande av omedelbart hotande skada.

I varje skadefall avdras från försäkringen försäkringstagarens självrisk som avtalas vid tidpunkten för tecknandet av försäkringen.

## Preskription

Skadeanmälan skall inlämnas till försäkringsbolaget omedelbart, dock senast inom ett år från det att försäkringstagaren fått kännedom om sin eventuella ersättningskyldighet. Om skadeanmälan inte inlämnas inom ovan nämnda tid, förlorar ersättnings sökanden sin rätt till ersättning.

## Minska databrottsriskerna

De säkerhetsföreskrifter som försäkringsbolaget gett för att avvärja eller begränsa skadan bör följas. Försäkringsvillkoren innehåller närmare bestämmelser om dataskyddsprogram och deras uppdateringar, säkerhetskopiering och behörigheter.

Det kan vara svårt att upptäcka ett dataintrång. Därför är det viktigt att upprätthålla företagets data-skyddsnivå på en hög nivå. Genom att följa säkerhetsföreskrifterna i försäkringsvillkoren kan du avvärja dataintrång.

Läs mer  
[if.fi/foretag](https://if.fi/foretag)

- se till att du har en fungerande och uppdaterad brandvägg samt ett antivirusprogram
- håll system och utrustning uppdaterade
- säkerhetskopiera data dagligen
- håll säkerhetskopior skyddade för att undvika att de hamnar i fel händer
- se till att lösenord och andra användarkoder inte hamnar i händerna på obehöriga användare
- se till att dina arbetstagare är medvetna om riktlinjerna för informationssäkerhet, inklusive rätt typ av lösenord och användningen av enheter hemma och på andra platser utanför arbetsplatsen.

### EXEMPEL PÅ SKADA

En skadlig kod hade installerats i reklambyråns datasystem som förhindrade åtkomst till filer som var viktiga för företagets verksamhet.

Vi ersatte kostnaderna för utredning av dataintrångets orsaker och konsekvenser samt för återställandet av uppgifterna. Eftersom problemet snabbt kunde korrigeras orsakade skadeprogrammet ingen annan ekonomisk skada, till exempel i form av minskad omsättning.

Efter att kunden kontaktat If började vi ta utreda vad det handlade om. Data i de filer som blockerades kunde återställas från säkerhetskopior. Skadeprogrammet kunde raderas från systemet.

### EXEMPEL PÅ SKADA

En hantverksbutikskedja drabbades av en överbelastningsattack. Webbutiken kunde inte användas. Systemen i butiken kunde inte ta emot inköpstransaktioner. I praktiken förlorade företaget försäljningen helt.

Kunden meddelade oss så snart de upptäckt skadan. Vår samarbetspartner undersökte hur överbelastningsattacken gått till och kunde stoppa attacken inom fyra dagar.

Vi ersatte den ekonomiska skadan som orsakats av avbrott i verksamheten till ett belopp av 4 500 euro med en 12-timmars självrisk. Den ekonomiska skadan orsakades av minskad försäljning under överbelastningsattacken. Vi ersatte också kostnader för utredning och avvärjande av överbelastningsattacken.

### EXEMPEL PÅ SKADA

Ett skadeprogram installerades i maskinverkstadens datasystem. Syftet var att samla in information om företaget. Från kundens system stals bland annat bilder av företagets kunds senaste motor.

Vår samarbetspartner utredde hurdan skadeprogram som installerats i systemet och raderade det. Samtidigt undersökte vår partner vilka data skadeprogrammet hade påverkat.

Vi ersatte kostnaderna för utredning och radering av skadeprogrammet. Dessutom ersatte vi kostnaderna för att återskapa de stulna och förstörda filerna. Vi ersatte försäkringstagarens kund för den skada som orsakats av röjandet av affärshemligheter.

### EXEMPEL PÅ SKADA

Ett dataintrång i en liten redovisningsbyrås kunduppgifter gjordes över veckoslutet och en betydande del av företagets kunduppgifter stals. Företagaren upptäckte intrånget på söndag kväll.

Kunden ringde If på söndag och vi började omedelbart tillsammans med vår samarbetspartner utreda dataintrångets orsaker och konsekvenser. Samtidigt informerade vi kunden om vilka åtgärder de bör vidta på grund av dataintrånget och för att undvika ytterligare skador.

Det tog experterna 13 timmar att fastställa dataintrångets orsaker och konsekvenser. Vi ersatte de kostnader som uppskattat på grund av detta. Stulna data kunde återställas från säkerhetskopior. Vi ersatte också kostnaderna för att återställa data. Redovisningsbyrån var tvungen att stänga i två dagar på grund av dataintrånget. Vi ersatte också den ekonomiska skadan som orsakats av företaget på grund av minskad omsättning.

## En försäkring är ett avtal

Försäringen baserar sig på ett försäkringsavtal. Det är viktigt att lämna korrekta begärda uppgifter när avtalet ingås, såsom arten på och omfattningen av den försäkrades verksamhet. Försäkringsskyddets omfattning och självrisk fastställs i avtalet och utifrån det betalas ersättning när en skada överraskar. I försäkringsbrevet redogörs för det centrala innehållet i avtalet.

Det är viktigt att utan dröjsmål meddela felaktiga och bristfälliga försäkringsrelaterade uppgifter som du upptäckt.

Försäkringsskyddet börjar då försäkringstagaren och försäkringsbolaget kommer överens om att försäkringen börjar och gäller tillsvidare. Premiefakturan ska betalas på förfallodagen till det bankkonto som anges på fakturan.

Försäkringen gäller när försäkringspremien betalas senast på förfallodagen. Om försäkringspremien inte har betalats, kan försäkringsbolaget säga upp försäkringen att upphöra 14 dygn från det att uppsägningsanmälan har skickats.

Försäkringsskyddet upphör då försäkringstagaren säger upp det skriftligen. Försäkringen kan sägas upp när som helst. Försäkringsbolaget har därtill rätt att säga upp försäkringen då försäkringsperioden byts.



if.fi/foretag  
Företagstjänster tfn 010 19 15 00

Försäkringarna beviljas av If Skadeförsäkring AB (publ), filial i Finland och regleras i lagen om försäkringsavtal och övrig finsk lagstiftning. Ifs verksamhet övervakas av Finansinspektionen, Snellmansgatan 6, PB 103, 00101 Helsingfors, [www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi), tfn 09 183 5360.

If Skadeförsäkring AB (publ), filial i Finland, FO-nummer 1602149-8, If Skadeförsäkring AB (publ), 10680 Stockholm, Sverige Org. nr. 516401-8102