

Mitä henkilötietoja keräämme?

Henkilötietoryhmät	Esimerkki
<ul style="list-style-type: none">• Yhteystiedot	Nimi, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero.
<ul style="list-style-type: none">• Yleiset tiedot	Perhetiedot, syntymäaika ja -paikka, sukupuoli.
<ul style="list-style-type: none">• Koulutus- ja työskentelytiedot	Koulutustausta, työnantajan tiedot ja työhistoria, taidot ja kokemus, ammatilliset lisenssit, jäsenyydet ja sidonnaisuudet.
<ul style="list-style-type: none">• Vakuutus- ja vahinkotiedot	Vakuutus- ja vahinkonumerot, suhde vakuutuksenottajaan, vakuutettuun, korvausvaatimuksen esittäjään tai muuhun henkilöön, omaisuusvahingon, katoamisen tai varkauden, tapaturman, vamman, päivämäärä ja syy, toimintaa koskevat tiedot (esimerkiksi ajotiedot), matkatiedot ja muut vakuutuksen myöntämiseen sekä korvausten arviointiin ja ratkaisemiseen liittyvät tiedot.
<ul style="list-style-type: none">• Tiedot henkilöllisyyden todentamisasiakirjoista	Henkilötunnus, ajokortin, passin tai muun henkilökortin numero.
<ul style="list-style-type: none">• Pankki- ja tilitiedot	Maksukortin numero (luotto- tai pankkikortti), pankkitilin numero tai muu rahoitustilin numero ja tilitiedot, luottotiedot, varat, tulot ja muut taloudelliset tiedot, lfin digitaalisten palveluiden kirjautumistiedot.
<ul style="list-style-type: none">• Terveystilaan liittyvät tiedot	Nykyinen tai aiempi fyysinen tai henkinen terveydentila, sairaus, vamma, raskaus, lääketieteellinen diagnoosi, suoritettut lääketieteelliset tutkimukset, toimenpiteet ja annettu hoito, henkilökohtaiset tavat (esimerkiksi tupakointi tai alkoholin käyttö), reseptitiedot/tiedot määrätyistä lääkkeistä ja vamma- ja sairaushistoria.
<ul style="list-style-type: none">• Muu arkaluonteinen tieto	Tieto ammattiliiton jäsenyydestä, kun vakuutusratkaisusi (sisältö, hinta) riippuu jäsenyydestäsi. Tietoja sinuun liittyvistä oikeudellisista prosesseista, petoksista tai rikoksista, esimerkiksi osana vastuuvaatimuksia tai osana rikoksen johdosta käsiteltyä fyysistä vammaa. Soveltuvan lainsäädännön mukaisesti voimme käsitellä rahanpesun, terrorismin rahoituksen ja talousrikosten torjumiseksi poliittisia näkemyksiäsi koskevia tietoja tarpeen mukaan.
<ul style="list-style-type: none">• Puhelu- ja videonauhoitukset	Puhelu- ja videotallenteet edustajiemme kanssa käydyistä keskusteluista, mukaan lukien puhelinpalvelukeskuksen kautta tapahtuneet puhelut sekä edustajiemme kanssa käydyt puhelut (sisältäen tallenteet ja/tai litteroinnit sisään tulevista ja ulossoitetuista puheluista). Kaikkia puheluita ei nauhoiteta. Toimitilojemme valvontakameramateriaali.
<ul style="list-style-type: none">• Ajoneuvojen keräämät tiedot	Ajoneuvosi keräämät tiedot. Tähän sisältyvät esimerkiksi reititys, navigointi, ylinopeus, ajotottumukset, ajoneuvon käyttötiedot, mukaan lukien ajettu matka, ajoneuvon tekniset tiedot (liittyen kulumiseen ja kunnossapitoon).
<ul style="list-style-type: none">• Valokuvat	Vakuutus- ja muun liiketoiminnan yhteydessä otetut tai saadut valokuvat, esim. vahinkojen ja korvausvaatimusten arviointiin, hallintaan, sovitteluun, korvausriitojen ratkaisemiseen tai muihin asiaankuuluviin tarkoituksiin lain sallimissa rajoissa.

<ul style="list-style-type: none"> • Asiakasyhteydenotot 	<p>Sähköpostit, chatit, sähköiset tapaamiset, yhteydenpitohistoria, kirjeet, verkkosivustojemme vierailun yhteydessä sekä Ifin digitaalisten palveluiden käytön yhteydessä kerätyt tiedot.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Tiedot, joita käytetään rikollisuuden, mukaan lukien petosten ja rahanpesun, havaitsemisessa, tutkimisessa ja estämisessä 	<p>Vakuutusyhtiöllä on oikeus käsitellä tietoja sen harjoittamaan vakuutustoimintaan kohdistuneista rikoksista ja niiden epäilyistä sekä ehkäistä toimintaansa kohdistuvaa rikollisuutta. Vakuutuslalla on käytössä erilliset väärinkäytös- ja vahinkorekisterit, joihin vakuutusyhtiöt merkitsevät tietoja vakuutusyhtiöihin kohdistuneista rikoksista ja niiden epäilyistä sekä vahingoista. Rekistereissä olevia tietoja voidaan käyttää väärinkäytösten ja rikosten torjunnassa.</p> <p>Vakuutusyhtiöllä on velvollisuus käsitellä tietoja estääkseen rahanpesua ja terrorismin rahoittamista sekä edistää tällaisen toiminnan paljastamista ja selvittämistä.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Tiedot, joiden avulla voimme tarjota tuotteita ja palveluita 	<p>Vakuutetun omaisuuden sijainti ja tunnistetiedot, vakuutettavien henkilöiden matkasuunnitelmat, ikäluokat, tiedot vakuutettavista riskeistä, aiempi tapaturma- tai vahinkohistoria ja vahingon syy, asema yhtiön johdossa tai osakkaana tai muu omistus tai intressi yrityksessä, aikaisemmat riidat, siviili- tai rikosoikeudelliset käsittelyt tai sinuun kohdistuva tutkinta, ja tiedot muista vakuutuksista.</p> <p>Esimerkiksi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ajoneuvon vakuutus, rekisterinumero, ajoneuvon tyyppi ja ominaisuudet, ajohistoria, bonustiedot, valokuvat. • Omaisuusvahinkovakuutukset, sijainti, omaisuuden ominaisuudet ja rakenteet, omaisuuden ikä, laitteistot ja koneistot, metsätiedot, turvallisuus ja valvonta, asukkaat, valokuvat. • Vastuuvakuutus, tiedot sinua koskevista riita-asioista, vaatimuksesta tai menettelystä. • Matkavakuutus, hotellivaraukset, lentoliput, tiedot matkoista ja muista tapahtumista. • Tapaturma- ja vahinkohistoria Ifissä ja aiempi vahinkohistoria (vakuutuksenantajat jakavat yleensä tietoja vahinkohistoriasta vakuutuksenottajien ja korvauksenhakijoiden kanssa). • Vahinkotiedot muilta vakuutusyhtiöiltä, tiedot yhteisistä vahinkorekistereistä. • Tietoja aktiviteeteista tai eläimistä, urheilutoiminnasta, extreme-lajeista tai kilpailulajeista, koirista, hevosista tai muista eläimistä.

<ul style="list-style-type: none"> • Markkinoinnin mieltymykset, markkinointitoimet ja asiakaspalaute 	<p>Markkinoinnin mieltymykset ja asiakastyytyväisyystutkimuksiin liittyvät tiedot. Saatamme kerätä tietoja vuorovaikutuksestasi ja vastauksista markkinointiviestintämme kanssa parantaaksemme markkinointiviestintäämme.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Online-toimintatiedot ja sosiaalinen media 	<p>Saamme henkilötietojasi, kun käytät Ifin digitaalisia palveluita. Tämä voi sisältää IP-osoitteesi ja muut verkkotunnistetiedot (siltä osin kuin ne ovat henkilötietoja) ja muita henkilökohtaisia tietoja, jotka annat meille verkossa. Saatamme myös saada sosiaalisessa mediassa julkaistuja ja julkistettuja tietoja (esim. asiakaspalautteet Facebookista tai tiedot rekrytointiprosessia varten LinkedInissä).</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Ifin Whistleblowing-kanavien kautta saadut tiedot 	<p>Whistleblowing-ilmoituksen kautta saadut tiedot ja tiedot, joita kerätään ilmoituksen tutkimiseksi.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Muista lähteistä saadut lisätiedot 	<p>Me sekä palveluntarjoajamme saamme lisäksi henkilötietoja muista lähteistä. Tällaisia muita tietolähteitä voivat olla julkisesti saatavilla olevat tiedot sosiaalisen median palveluista ja muista tietolähteistä ja tiedot kolmansien osapuolien kaupallisista tietolähteistä sekä tiedot muilta Sampo-konserniin kuuluvilta yrityksiltä ja liikekumppaneiltamme.</p>