

VOLVIA

PAKETTIVAKUUTUS AUTOLLESI

Tuoteseloste voimassa 1.1.2024 alkaen

Volvia Pakettivakuutus sisältää aina pakollisen liikennevakuutuksen ja valitun turvalaajuuden mukaisen kaskovakuutuksen. Vakuutuksella on kiinteä vuosimaksu koko rahoituskauden ajan, eivätkä bonukset tai liikennekäytöstä poisto vaikuta vakuuttamisen kustannuksiin. Volvia Pakettivakuutus laskutetaan Volvo Rahoituksen laskun yhteydessä kuukausierissä.

Liikennevakuutus

Liikennevakuutus korvaa autosi liikenteeseen käyttämisestä aiheutuvia henkilövahinkoja ja muille aiheutuvia omaisuusvahinkoja. Siitä ei korvata oman autosi vaurioita eikä kuljettajan, omistajan tai haltijan omaisuutta. Azerbaidzania, Irania, Kosovoa, Kyproksen pohjoisosaa, Marokkoa, Tunisiaa, Turkkiä, Valko-Venäjää, Venäjää ja Vuoristo-Karabahia lukuun ottamatta.

Kaskovakuutus

Vakuutuksen kohteena on autosi vakiovarusteineen, tavanomaiset lisävarusteet sekä jälkiasennettu viihde-elektroniiikka ja navigaattorilaitteet vakuutusehdoissa kerrottuun enimmäismäärään saakka. Vakuutuksen kohteena eivät ole kilpailukäyttöön tarkoitettut osat eivätkä teippaukset ja erikoismaalaukset.

Kaskovakuutus on voimassa Euroopassa ja vihreän kortin maissa Azerbaidzania, Irania, Kosovoa, Kyproksen pohjoisosaa, Marokkoa, Tunisiaa, Turkkiä, Valko-Venäjää, Venäjää ja Vuoristo-Karabahia lukuun ottamatta.

Kaskovakuutus ei ole voimassa silloin kun ajoneuvoa vuokrataan toiselle.

Vakuutusmaksuista ei saa hyvitystä liikennekäytöstäpoiston ajalta.

Turvien omavastuut

Pysäköintiturvan, luonnonilmiöturvan, paloturvan, varkausturvan, ilkivaltaturvan sekä eläinkolariturvan omavastuu on 200 euroa.

Törmäysturvan omavastuu on 500 euroa.

Omavastuu 0 €, kun tilaat hinauksen Ifin hinauspalvelusta if.fi/hinaus. Muuta kautta tilattuna omavastuu 50 €.

Oikeusturvan omavastuu on 20 prosenttia, vähintään 200 euroa.

Vastuuturvassa ulkomaille omavastuu on 500 euroa.

Liikennevakuutuksessa ei ole omavastuuta.

Lisäturvat

Korotettu lunastuskorvaus, omavastuu vahinkotapahtuman mukaan. Kun lasin vaihto tehdään Ifin kumppanikorjaamolla, omavastuu on 200 €. Muutoin omavastuu on 300 €. Lasin korjaaminen paikkaamalla ei maksa sinulle mitään. Sijaisauto (enintään 14-40 päivää), ei omavastuuta.

Omavastuu vähennetään vahingonkorvauksesta. Kun tilaat hinauksen Ifin hinauspalvelusta if.fi/hinaus, sinun ei tarvitse maksaa laskua itse ja vältyt 50 euron omavastuun maksamiselta. Varmistamme matkasi jatkumisen ja ohjaamme autosi sopivaan korjaamoon.

Neuvomme ja opastamme kaikkia Ifin ajoneuvovakuutettuja. Korvausta maksamme hinauksen tai muun tiepalvelun käytöstä, kun sinulla on kaskovakuutuksessasi hinaus ja matkakulut -turva, jonka piiriin vahinko kuuluu.

Tallenna puhelimeesi if.fi/autovahinko ja 010 19 18 40, niin saat apua 24/7.

Törmäysturva korvaa vahingot, jotka ovat aiheutuneet yhteentörmäyksestä, tieltä suistumisesta, kaatumisesta tai muusta ulkoapäin äkillisesti ja ennalta arvaamattomasti aiheutuneesta syystä.

Hinaus ja matkakulut -turva korvaa hinauksen korjaamoon, kun ajo on keskeytynyt auton teknisen vian tai vaurioitumisen vuoksi tai auto on anastettu. Lisäksi välttämättömiä matka- ja asumiskustannuksia korvataan enintään 500 euroa.

Jos ajoneuvolla on erillisenä palveluna hinaus- tai tiepalvelu, korvausta vakuutuksesta maksetaan vain siltä osin, kuin sitä ei makseta erillisestä hinaus- tai tiepalvelusta.

Varkausturvasta korvataan vahingot auton varkaudesta tai luvattomasta käyttöönnotosta. Auton ja sen varusteiden pitää olla lukittuina.

Paloturvasta korvataan irti päässeen tulen ja salamaniskun aiheuttama palovahinko.

Eläinkolariturvasta korvataan autolle eläimeen törmäämisestä aiheutunut vahinko.

Ilkivaltaturvasta korvataan tahallisesta vahingonteosta autolle aiheutunut vahinko. Toisella ajoneuvolla aiheutettua vahinkoa ei korvata ilkivaltaturvasta.

Pysäköintiturvasta korvataan vahinko, jos tuntematon moottoriajoneuvo on törmännyt pysäköitynä olleeseen autoosi.

Henkilöturva täydentää lakisääteisen liikennevakuutuksen antamaa turvaa. Henkilöturvasta maksetaan korvausta esim. jos henkilö on liikenneonnettomuudessa saanut fyysisen vamman tai menehtynyt vakuutetun ajoneuvon kuljettajana tai matkustajana. Ei omavastuuta.

Lemmikkiturvasta maksetaan korvausta esim. hoitokuluista, jos koira tai kissa loukkaantuu tai menehtyy joutuessaan liikenneonnettomuuteen vakuutetussa ajoneuvossa. Ei omavastuuta.

Ajoneuvon oikeusturvasta korvataan välttämättömät ja kohtuulliset asian-ajo- ja oikeudenkäyntikulut ajoneuvoon liittyvissä riita- ja rikosasioissa. Vakuutetun maksettaviksi tuomittuja vastapuolen oikeudenkäyntikuluja ei korvata. Korvauksen yläraja on 10 000 euroa.

Vastuuturva ulkomaille korvaa ulkopuolisille ja autosi matkustajille aiheutetun liikennevahingon siltä osin, kun autosi kuljettaja on siitä henkilökohtaisesti vastuussa. Enimmäiskorvaus on 250 000 euroa ja omavastuu 500 euroa. Vastuuturva on voimassa ETA-maiden ulkopuolisissa vihreän kortin maissa lukuun ottamatta Azerbaidzania, Irania, Kosovoa, Kyproksen pohjoisosaa, Marokkoa, Tunisiaa, Turkia, Valko-Venäjää, Venäjää ja Vuoris-to-Karabahia lukuun ottamatta.

Rahoitusturvasta korvataan velkojalle vahinkohetkellä erääntymätön saatava tai leasing sopimuksen voimassa ollessa korvaus vuokralle antajalle, jos korvaus esimerkiksi suojeluohjeiden laiminlyönnin vuoksi evätään tai sitä alennetaan.

Pakettivakuutukseen voi liittää seuraavat lisäturvat:

Lunastusturva - isompi lunastuskorvaus. Lunastusturvasta maksetaan uuden samanlaisen auton käteismyyntihinta, jos auton ikä on enintään 3 vuotta, ajokilometrit enintään 60 000 km ja korjauskustannusarvio yli 50 prosenttia uuden hinnasta. Lisäksi edellytyksenä on, että olet auton ensimmäinen omistaja tai haltija.

Muissa tapauksissa lunastusturvasta maksetaan käypä hinta korotettuna 30 prosentilla, kun korjauskustannusten arvioitu määrä on yli 60 prosenttia auton käyvästä hinnasta. Käytettynä hankitusta autosta maksetaan enintään hankintahetken käypä hinta.

Lasiturvasta korvataan auton ikkunaan tai lasikattoon suoraan kohdistuneesti iskusta aiheutunut vahinko, joka vaikuttaa auton liikenneturvallisuuheen. Katso osoitteesta if.fi/tuulilasi Ifin kumppanikorjaamo, johon voit viedä autosi lasin vaihtoon tai paikkaukseen. Kun lasin vaihto tehdään Ifin kumppanikorjaamolla, omavastuu on 200 euroa. Muutoin omavastuu on 300 euroa. Lasin korjaaminen paikkaamalla ei maksa sinulle mitään.

Sijaisautopalvelu korvaa C-luokan sijaisauton käytön kustannuksia korjausajalla enintään 40 vrk:lta, kun ajo on keskeytynyt Suomessa vaurioitumisen tai anastamisen vuoksi. Teknisissä vioissa kustannuksia korvataan enintään 14 vrk:lta. Ei omavastuuta.

Korvaaminen

Ensisijaisesti korvaamme autosi korjauskustannukset tai niitä vastaavan määrän. Autosi voidaan myös lunastaa käyvästä hinnastaan tai lunastusturvan ehtojen mukaisesti, mikäli sitä ei voida kohtuullisin kustannuksin korjata. Käypä hinta on se käteishinta, mikä vahinkohetkellä autostasi olisi ollut saatavissa. Käypää hintaa määritettäessä otetaan huomioon markkinatilanne ja ajoneuvon yksilölliset kuntekijät.

Rajoitukset

Kaskovakuutus ei korvaa esimerkiksi:

- Sisäsyntyisiä vaurioita, kuten teknisestä viasta tai puutteellisesta öljyn- tai jäähdytysnesteen kierrosta johtuvia vaurioita
- Hitaasti kehittyviä vaurioita, kuten kulumista, syöpymistä ja ruostumista
- Vahinkoja ajettaessa veden peittämällä tiellä tai jäällä hyväksytyjen talviteiden ulkopuolella
- Vahinkoja osallistuttaessa nopeuskilpailuun tai sen harjoitteluun
- Ajoneuvon arvon alentumista
- Vahinkoja osallistuttaessa ajo- tai nopeusharjoitteluun tai muuhun ajoon moottoriradalla tai yleiseltä liikenteeltä suljetulla alueella tai teiosuudella

Kaskovakuutus ei korvaa vahinkoa, joka on aiheutettu tahallisesti, törkeällä huolimattomuudella tai alkoholin tai muun huumaavan aineen vaikutuksen alaisena.

Vakuutusehdoissa annettuja suojeluohjeita tulee noudattaa. Niiden laiminlyönti voi aiheuttaa korvauksen alentamisen tai epäämisen.

Sähköautot

If on Pohjoismaiden suurimpana vakuutusyhtiönä vakuuttanut sähköautoja jo pitkään. Tunnettu sähköautoilijoiden tarpeet ja olemme huomioineet ne kaskoissamme.

Kokemustemme mukaan eniten sähköautoiluun siirtymisessä pohdituttavat tilanteet, jossa sähkö ei yllättäen riitäkään seuraavaan latauspaikkaan asti. Voit silloin soittaa Ifin hinauspalveluun ja kuljetamme sinut ja autosi lähimmälle latausasemalle.

Sähköautojen akut kuuluvat Volvian kaskoihin, kuten muutkin auton osat, eikä akuissa ole ikävähennyksiä. Myös auton irrallinen latausjohto sisältyy kaskoihin. Kotilatausasemasi kuuluu Ifin laajaan kotivakuutukseen – siksi kotivakuutuskin kannattaa ottaa Ifistä.

Muutokset vakuutukseen

Kun myyt autosi tai irtisanot rahoitus sopimuksesi, autosi vakuutus päättyy. Vakuutusyhtiö voi muuttaa sopimuksen sisältöä tai maksuja vakuutuskauden vaihtuessa vakuutusehdoissa mainituin edellytyksin. Muutoksista ilmoitamme sinulle erikseen.

Ajoneuvon haltijan tulee viipymättä ilmoittaa vahingoista tai muista vakuutus sopimukseen vaikuttavista muutoksista Volvialle.

KULUTTAJANSUOJA

If Asiakasvaltuutettu ottaa asiasi uudelleen käsittelyyn, jos olet vakuutuksenottajana tai korvauksenhakijana päätökseen tyytymätön. Toimita tiedot asiasta kuuden kuukauden kuluessa päätöksestä asiakasvaltuutettu@if.fi tai Asiakasvaltuutettu, PL 2018, 20025 IF.

Ratkaisusuosituksia antavat **Vakuutus- ja rahoitusneuvonta (fine.fi)**, **Kuluttajariitalautakunta (kuluttajariita.fi)** tai liikennevakuutuslain mukaisten korvausasioiden osalta **Liikenne- ja potilasvahinkolautakunta (liipo.fi)**. Asia voidaan myös saattaa tuomioistuimen käsiteltäväksi nostamalla kanne käräjäoikeudessa.

Lisätietoja ja yhteydenottolomakkeen asiakasvaltuutetulle löydät osoitteesta if.fi/muutoksenhaku

Henkilötietojen käsittely

Käsitlemme asiakkaidemme henkilötietoja noudattaen kulloinkin voimassa olevaa vakuutus- ja tietosuojalainsäädäntöä ja huolehdimme muutoinkin asiakkaidemme yksityisyyden suojan toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä. Käsitlemme asiakkaidemme henkilötietoja vakuutusasioiden hoitamista varten vakuutuksen elinkaaren eri vaiheissa, kuten vakuutussopimusta tehtäessä, vakuutuskauden aikana sekä korvauskäsittelyssä. Tietoja hankimme asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, julkisista viranomaisten ylläpitämistä rekistereistä sekä luottotietorekistereistä. Käytämme asiakasrekisteriämme myös asiakkaillemme suunnattavaan markkinointiin.

Emme luovuta tietoja sivullisille ilman asiakkaan suostumusta, ellei tietojen luovuttaminen perustu lain säännökseen. Tallennamme vakuutus- ja korvauspuhelinpalvelun puheluita varmistaaksemme asiakkaan kanssa käydyt keskustelut sisällön, kun kysymyksessä on esimerkiksi sopimuksen tekeminen tai vahinkoasioihin liittyvä neuvonta. Käytämme puhelintallenteita myös palveluidemme laadun kehittämiseksi. Lisätietoa henkilötietojen käsittelystä löytyy osoitteesta: if.fi/henkilotietojen-kasittely

Vakuutuksen myöntää If Vahinkovakuutus Oyj, Suomen sivuliike, Keilasatama 2, 02150 Espoo, y-tunnus 1602149-8. If Skadeförsäkring AB (publ), Org. nr. 516401-8102.