

Ifin eläinvakuutusopas

Lemmikkisi turvana

Voimassa 20.4.2024 alkaen



Tämän oppaan sisältö:

Miksi Ifin eläinvakuutus?	2
Eläinvakuutus pähkinänkuoressa.....	3
Mitä eläinvakuutus korvaa?.....	4
Vakuutusturvien tarkempi kuvaus.....	5
Tärkeää tietoa eläinvakuutuksesta.....	9
Korvauksen hakeminen.....	14
Ifin uusi etuohjelma.....	16
Vakuutuksenantajan tiedot.....	17



Miksi Ifin eläinvakuutus?

Eläinvakuutus on huolenpitoa

1 Nopeaa hoitoa

Etäeläinlääkärin palvelut ja suorakorvaus käytössäsi joka päivä.

2 Pieni ja helppo omavastuu

Yksinkertainen omavastuu — maksat itse vain 35 % korvattavista tutkimuksista, hoidoista ja lääkkeistä.

3 Räätälöi sopiva turva

Voit valita haluamasi korvausmäärän eläinlääkärikulujen varalta, ottaa lemmikillesi henkiturvan ja täydentää vakuutusta lisäturvilla.

Lisätietoa eläinvakuutuksesta if.fi/elain

Eläinvakuutus pähkinäkuoressa

Varaudu sairauksiin ja tapaturmiin

Kuten sinulle, myös lemmikillesi voi sattua ja tapahtua.

Ifin eläinvakuutuksella turvaat koirasi tai kissasi sairastumisen, tapaturman ja menettämisen varalta, ja varmistat lemmikillesi hyvän hoidon. Käytössäsi ovat päivittäin myös etäeläinlääkärin palvelut sekä mahdollisuus suorakorvaukseen kumppaniklinikoillamme.

Koiran vakuutusta voit täydentää lisäturvilla. Kuntoutusturva kattaa esimerkiksi eläinlääkärin koirallesi määräämää fysioterapiaa. Vastuuturva kattaa puolestaan koirasi toiselle aiheuttamia esine- ja henkilövahinkoja.

Voit ottaa vakuutuksen koiralle tai kissalle, joka on vähintään kuusi viikkoa ja enintään seitsemän vuotta vanha. Vakuuttaminen edellyttää terveystarkastusta. Jos lemmikilläsi on jokin sairaus tai vamma, saatamme rajoittaa siihen liittyvien vahinkojen korvattavuutta.

[Ilmoita vahingosta ja seuraa vahinkosi käsittelyä kätevästi Omilla sivuilla. Käytät Omia sivuja helpoiten If Mobiililla.](#)

Mitä eläinvakuutus korvaa?

Hyvää hoitoa kissallesi ja koirallesi

Seuraavassa kerromme lyhyesti eläinvakuutuksen turvista ja korvausmääristä.

Eläinlääkärikulut

Korvaus sairauden tai tapaturman aiheuttamista kustannuksista. Enimmäiskorvausmäärä valintasi mukaan 1 000, 2 000, 3 000 tai 4 000 € vakuutuskauden aikana. Omavastuu 35 % kustannuksista.

Kuntoutusturva (eläinlääkärikulujen lisäturva koiralle)

Korvaus eläinlääkärin erikseen määräämästä fysioterapiasta, akupunktiosta tai kiropraktiikasta vakuutusehtojen mukaan korvattavan sairauden ja tapaturman hoitoon. Enimmäiskorvausmäärä 300 € vakuutuskauden aikana. Omavastuu 35 % kustannuksista.

Henkiturva

Korvaus lemmikkisi äkillisestä kuolemasta, eläinlääkärin määräämästä välttämättömästä lopettamisesta tai eläimen katoamisesta tai varkaudesta. Enimmäiskorvausmäärä merkitty vakuutuskirjaan. Ei omavastuuta.

Vastuuturva (lisäturva koiralle)

Korvaus koirasi toiselle aiheuttamasta henkilö- tai esinevahingosta. Enimmäiskorvausmäärä 85 000 € vahinkoa kohden. Omavastuu 150 €.

Vakuutusturvien tarkempi kuvaus

Varmista sopiva turva

Millaista turvaa vakuutus antaa lemmikillesi sairauksien tai tapaturmien varalta? Entä kuinka korvaamme kissan tai koiran menetyksen? Kerromme seuraavassa lisää vakuutusturvien sisällöstä.

Jos haluat perehtyä turvien sisältöihin vieläkin yksityiskohtaisemmin, löydät tarkempaa tietoa vakuutusehdoista.

Eläinlääkärikulut

Saat korvausta sairauden tai tapaturman aiheuttamista eläinlääkärikuluista, kuten eläinlääkärin palkkioista, välttämättömistä laboratorio- ja röntgenkustannuksista sekä magneettikuvauksen, tietokonetomografian ja ultraäänitutkimuksen kustannuksista. Tämän lisäksi korvataan eläinlääkärin toteaman sairauden tai vamman hoitoon määräämien lääkkeiden, sidetarpeiden ja vastaavien kustannukset.

Ulkomailla tehdyistä tutkimuksista ja hoidoista aiheutuneet kustannukset korvataan korkeintaan Suomen hintatason mukaisesti. Kaikki ulkomailta toimitettavat eläinlääkärin lausunnot ja laskut tulee olla koneella kirjoitettu suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi. Niissä tulee ilmetä eläimen rotu, ikä, diagnoosi ja suoritettut hoidot. Kustannukset tulee olla selkeästi eritelty.

Esimerkki: *Kissalla todetaan silmätulehdus, joka vaatii kahta käyntiä eläinlääkärin vastaanotolla. Kummastakin käynnistä sekä lääkkeitä korvataan 65 %.*

Esimerkki: Koira tulee erittäin huonovointiseksi viikonloppuna. Se joudutaan viemään eläinsairaalan päivystykseen ja kotiutetaan seuraavana päivänä lääkkeiden ja erikoisruokavalion kera. Käynnistä ja lääkkeistä korvataan 65 %. Eläinlääkärinkään suosittellemaa erikoisruokavaliota ei korvata vakuutuksesta.

Esimerkki: Koiralla todetaan korvatulehdus, jota eläinlääkäri tutkii tulehdustilan arvioimiseksi ottamalla näytteitä korvasta ja verikokeita. Koira saa useita lääkkeitä ja eläinlääkäri suosittelee kontrollikäyntiä kahden viikon kuluttua. Eläinlääkärikulutus korvaa 65 % kaikista näytteenotoista, verikokeista, tutkimuksista ja lääkkeistä. Myös kontrollikäynnin kuluista korvataan 65 %.

Kuntoutusturva

Kuntoutusturva on koiran eläinlääkärikuluihin liitettävä erillinen lisäturva. Turvasta korvataan eläinlääkärin erikseen määräämää fysioterapiaa, akupunktiota ja kiropraktiikkaa vakuutusehtojen mukaisen korvattavan sairauden ja tapaturman hoitoon.

Esimerkki: Koiralle on tehty tapaturman seurauksena luumirurgiaa takajalkaan. Eläinlääkäri katsoo fysioterapiasta olevan mainittavaa hyötyä koiran kuntoutumiselle ja määrää koiralle viisi hoitokertaa eläinfysioterapeutin vastaanotolla. Kuntoutusturvasta korvataan 65 % kuluista 300 euroon asti vakuutuskautta kohden.

Esimerkki: Eläinlääkäri on todennut koiralla kipuja selkärangan alueella. Kipujen lievittämiseen käytetään sekä kipulääkkeitä että kiropraktiikkaa. Eläinlääkärikuluista maksetaan 65 % tutkimuskuluista ja lääkkeistä. Kuntoutusturva korvaa eläinkiropraktikon kuluista 65 % 300 euroon asti vakuutuskautta kohden.

Henkiturva

Henkiturvasta korvataan vakuutuksen voimassaoloaikana tapahtunut äkillinen ja ennalta arvaamaton tapaturman tai sairauden aiheuttama eläimen kuolema. Turvasta korvataan myös eläinlääkärin määräämä eläinsuojelullisiin syihin perustuva välttämätön lopettaminen. Lisäksi korvataan eläimen katoaminen tai varkaus, kun eläintä ei löydetä kuukauden kuluessa katoamisesta tai varkaudesta.

Korvauksen enimmäismäärä merkitään vakuutuskirjaan ja se perustuu eläimen ostohintaan sekä näyttely- ja kilpailumenes-tykseen. Rotukoiran tulee olla rekisteröity kennelliittoon ja rotukissan kissaliittoon, jos haettu korvausmäärä on yli 500 euroa. Sekarotuisen koiran ja maatiaiskissan enimmäiskorvausmäärä on korkeintaan 200 euroa.

Esimerkki: *Koiralla on todettu pahalaatuisia kasvaimia, joita ei voida hoitaa. Eläinlääkäri toteaa, että koiran lopettaminen eläinsuojelullisista syistä on ainoa ratkaisu. Henkiturvasta maksetaan koiran vakuutussumma kokonaisuudessaan.*

Esimerkki: *Kissa joutuu vakavaan onnettomuuteen ja eläinlääkärin arvion mukaan sen henkeä ei voida pelastaa. Henkiturvasta maksetaan kissan vakuutussumma kokonaisuudessaan.*

Esimerkki: *Koira karkaa metsälenkillä ja sitä ei useista etsintäyrityksistä huolimatta löydetä. Henkiturvasta maksetaan koiran vakuutussumma kokonaisuudessaan kuukauden kuluttua katoamisesta.*

Vastuuturva

Suosittellemme liittämään koiran vakuutukseen vastuuturvan. Turvasta korvataan koiran ulkopuolisille aiheuttamia henkilö- ja esinevahinkoja riippumatta siitä, onko vakuutettu voimassaolevan oikeuden mukaan korvausvastuussa vahingosta.

Korvauksen määrittämisessä noudatetaan vahingonkorvauslakia. Henkilövahingot korvataan julkisen terveydenhuollon maksujen mukaan. Jos vahingon kärsinyt on itse vaikuttanut vahinkoon, vakuutuksesta korvataan vain vakuutetun vastuulla oleva osa vahingosta.

Vastuuturvassa vakuutettuja ovat koiran omistaja, hoitaja ja hallussapitäjä. Vastuuturvasta korvataan koiran aiheuttamia vahinkoja myös silloin kun koira on hoidossa tai jonkun muun kuin omistajan valvonnassa.

Enimmäiskorvausmäärä on 85 000 euroa. Lemmikkieläimille aiheutuneita hoitokuluja korvataan enintään 2 000 euroa. Lemmikkieläimien kuolemantapauksissa korvataan enintään eläimen markkinahinta. Muiden eläinten osalta hoitokuluja korvataan enintään eläimen arvoon asti sekä kuolemasta eläimen markkinahinta.

Esimerkki: *Koira karkaa omistajaltaan ja puree toista koiraa, joka on ollut kytkettynä. Vastuuturvasta korvataan toisen koiran eläinlääkärikuluja 2000 euroon asti. Omavastuuosuuden (150 euroa) maksaa karanneen koiran omistaja.*

Esimerkki: *Koira karkaa omistajaltaan ja hyppii parkkipaikalla autoa vasten, koska kuulee sieltä toisen koiran ääntä. Vastuuturvasta korvataan auton maalauskulut. Omavastuuosuuden (150 euroa) maksaa karanneen koiran omistaja.*

Esimerkki: *Koira otetaan mukaan kylään ja kenenkään huomaamatta se pureskelee pöydältä löytämänsä silmälasit rikki. Vastuuturvasta korvataan uudet silmälasit niiden omistajalle. Omavastuuosuuden (150 euroa) maksaa koiran omistaja.*

Tärkeää tietoa eläinvakuutuksesta

Suojele lemmikkiäsi vahingoilta

Seuraavassa kerromme sinulle tärkeää tietoa muun muassa vakuutuksen voimassaolosta, suojeleuohjeista, rajoituksista ja vakuutusmaksuista.

Voimassaolo

Vakuutus on voimassa Suomessa sekä tilapäisesti Pohjoismaissa, kaikkialla EU:ssa, Isossa-Britanniassa ja Sveitsissä. Kuntoutusturva on voimassa ainoastaan Suomessa.

Vakuutusturvan, johon vahinko kohdistuu, tulee olla voimassa kustannusten syntyhetkellä ja sairauden tai tapaturman tulee olla alkanut vakuutuksen voimassaoloaikana.

Eläinlääkärikulut, kuntoutusturva sekä vastuuturva ovat voimassa eläimen koko eliniän. Henkiturva päättyy sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana eläin täyttää kymmenen vuotta.

Enimmäiskorvausmäärän muuttuminen

Eläinlääkärikulujen ja henkiturvan enimmäiskorvausmääriä alennetaan vuosittain 15 % siitä alkaen, kun koirasi tai kissasi täyttää seitsemän vuotta. Rotukoirilla ja -kissoilla enimmäiskorvausmäärä ei kuitenkaan laske alle 300 euron. Sekarotuisen koiran ja maatiaiskissan enimmäiskorvausmäärä ei laske alle sadan euron.

Suojeleuohjeet eläimesi parhaaksi

Suojeleuohjeilla pyritään estämään vahinko tai pienentämään sen laajuutta.

Suojeluohjeita ovat

- Toimita eläin viipymättä eläinlääkəriin, jos havaitset merkkejä sairaudesta tai vammasta
- Noudata eläinlääkəriin antamia ohjeita
- Älä jätä eläintä lämpimällä säällä suljettuun ajoneuvoon
- Rokota eläin Ruokaviraston rokotusohjelman mukaisesti

Jos ohjeita ei ole noudatettu ja tämä on vaikuttanut vahingon syntymiseen, korvausmäärää voidaan alentaa. Tarkemmat suojeluohjeet löydät vakuutusehdoista.

Rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata muun muassa seuraaviin liittyviä kustannuksia

- Ennen vakuutuksen ottamista alkaneet sairaudet tai vammat
- Sairausvahingot, jotka ovat syntyneet 14 vuorokauden aikana vakuutuksen alkamisesta
- Tapaturmavahingot, jotka ovat syntyneet 48 tunnin aikana vakuutuksen alkamisesta
- Sairausten ennaltaehkäiseminen
- Erikoisruokavaliot, vitamiinit, lisäravinteet tai muut tuotteet, joita ei ole hyväksytty lääkkeiksi
- Hammas- tai ienhoito, ellei kyseessä ole tapaturman hoito
- Purentavirheet ja niistä aiheutuvat komplikaatiot
- Nivelten ja luuston kasvuhäiriöt
- Piilokivekset, keisarinleikkaus tai synnytys tai siitä johtuva komplikaatio
- Sierainten, nielun tai henkitorven ahtauma tai pehmeä kitalaki
- Kastratiot ja sterilisaatiot
- Lausuntokululuja, laskutuspalkkioita tai virallisten terveystutkimusten kuluja
- Sellaisen sairauden, tapaturman, toimenpiteen tai lääkkeen komplikaatiota, jota ei korvata vakuutuksesta

- Kustannukset käyntikerrasta, jolla eläimellä todetaan ei-korvattava sairaus tai tapaturma
- Vahinkoa, joka on aiheutunut käyttäytymishäiriöstä tai luonteesta
- Tuhkaus tai hautaaminen

Vastuuturvasta ei korvata vahinkoa

- Joka on aiheutunut omistajalle itselleen, muulle vakuutetulle tai heidän kanssaan samassa taloudessa vakinaisesti asuvalle henkilölle
- Joka on aiheutunut hoitajan tai hallussapitäjän omaisuudelle
- Jonka eläin on aiheuttanut huoneiston, rakennuksen tai kiinteistön osalle tai laitteelle, rakenteille, pinnoitteille tai kiinteille kalusteille
- Jonka eläin on aiheuttanut eläimen hoitolaitokselle tai sen henkilökunnalle
- Jonka eläin on aiheuttanut levittämällä loisia, punkkeja tai vastaavia

Vakuutusturvaa koskevat tarkemmat rajoitukset löydät vakuutus-ehdoista.

Terveys selvitys

Kun vakuutat koirasi tai kissasi, selvitämme lemmikkisi terveyttä lyhyellä kyselyllä. On tärkeää, että vastaat kysymyksiin kattavasti ja todenmukaisesti. Lemmikkisi jo olemassa olevat sairaudet voivat rajoittaa vakuutusturvaa. Jos antamissasi tiedoissa on puutteita tai virheitä, vakuutukseen voidaan jälkikäteen lisätä rajoitusehto, eikä korvausta makseta. Väärien tietojen antaminen voi johtaa vakuutuksen irtisanomiseen.

Vakuutusmaksun määräytyminen

Hinnoittelulla pyritään siihen, että vakuutusmaksu vastaa kunkin vakuutetun sen hetkistä riskiä. Näin vakuutusmaksut jakautuvat kaikkien vakuutettujen kesken oikeudenmukaisesti.

Vakuutusmaksuun vaikuttavat muun muassa vakuutuksen myöntämishetki, vakuutuksenottajan ikä ja asuinpaikka, vakuutusmäärä, omavastuu ja Ifin etuasiakkuus, vakuutus- ja vahinkohistoria sekä vakuutusturvan laajuus.

Maksuun vaikuttavat tekijät vaihtelevat eri vakuutusturvissa. Eläinvakuutuksen maksuun voivat vaikuttaa esimerkiksi eläimen ikä, rotu ja sukupuoli.

Vakuutus on sopimus

Vakuutus perustuu vakuutussopimukseen. Sopimuksen perusteella määräytyy vakuutusturvan laajuus ja omavastuu.

Vakuutusmaksun maksaminen

Vakuutus pysyy voimassa, kun vakuutusmaksu maksetaan viimeistään eräpäivänä. Jos vakuutusmaksua ei ole maksettu, If irtisanoo vakuutuksen päättymään 14 vuorokauden kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämisestä.

E-laskulla voit maksaa laskusi 1, 2, 4 tai 12 erässä ilman lisäkuluja. Vaihtoehtoisesti voit saada paperilaskun postitse tai maksuttoman laskun Omille sivuille. Jos haluat maksaa laskusi useammassa kuin yhdessä erässä, perimme jokaisesta paperilaskusta 2,90 euroa/kpl. Lisätietoja osoitteesta if.fi/elasku.

Vakuutussopimuksen muuttaminen ja sen päättyminen

Eläinvakuutus on jatkuva vakuutus, joka on voimassa sovitun vakuutuskauden kerrallaan. Vakuutuksen kohteessa tapahtuvista muutoksista tulee ilmoittaa yhtiöllemme.

Vakuutusyhtiö voi muuttaa vakuutusehtoja ja -maksuja vakuutuskauden vaihtuessa vakuutusehdoissa kerrotuilla edellytyksillä. Lisäksi vakuutusyhtiö voi tehdä niihin muutoksia, jotka eivät vaikuta vakuutusturvasi keskeiseen sisältöön. Muutoksista ilmoitamme sinulle etukäteen.

Vakuutuksesi voi päättyä:

- Ennalta sovittuna ajankohtana
- Kun ilmoitat siitä kirjallisesti yhtiöömme
- Vakuutusyhtiön päätöksellä kesken vakuutuskauden, jos vakuutusmaksua ei ole maksettu
- Vakuutusyhtiön päätöksellä muissa vakuutusehdoissa ja laeissa mainituissa tilanteissa

Korvauksen hakeminen

Hyödynnä monipuoliset palvelumme

Seuraavilla sivuilla kerromme, mitä tehdä, jos eläimesi sairastuu tai loukkaantuu. Apunasi ovat näppärät etäeläinlääkäri- ja eläinvakuutuksen suorakorvauspalvelut. Voit ilmoittaa vahingosta myös Omilla sivuilla sinulle parhaaseen aikaan.

Etäeläinlääkäri apunasi

Etäeläinlääkäri* on tavallinen eläinlääkäri, joka neuvoo sinua kissojen ja koirien terveysasioissa videoyhteyden kautta aiheuttamatta lemmikillesi stressiä. Etäeläinlääkärin kätevät palvelut ovat käytössäsi joka päivä klo 7–24. Jos vakuutuskeskasi on eläinlääkärikulutusurva, saat vuonna 2024 kolme ilmaista käyntiä etäeläinlääkärillä. Muut käynnit korvataan vakuutusehtojesi mukaisesti. Tavoitat eläinlääkärin kätevästi kotisohvalta, mökiltä tai veneeltä käsin älypuhelimella tai tablettiin ladattavan maksuttoman sovelluksen kautta. Videopuheluista vastaa FirstVet Ab (Suomen sivuliike).

Tutustu palveluun tarkemmin osoitteessa if.fi/etaelainlaakari

* If toteuttaa etäeläinlääkäripalvelun yhdessä kumppaneidensa kanssa. Videopuheluista vastaa FirstVet Ab. Palvelu tarjotaan asiakasetuina määritellyille asiakasryhmille eikä se tule osaksi vakuutussopimusta. If voi muuttaa palvelun sisältöä tai asiakasryhmää, joille niitä tarjotaan.

Eläinvakuutuksen suorakorvaus

Korvauspalveluamme täydentää suorakorvaus, joka tekee eläinlääkärikäynnistä entistä helpompaa. Suorakorvaus on käytössäsi, kun asioit kumppaniklinikoillamme (if.fi/eläimensuorakorvaus).

1. Kerro eläimen vakuutusnumero ilmoittautuessasi klinikalla. Eläinlääkäriasema hakee korvausta puolestasi.
2. Korvattavissa sairauksissa maksat yleensä vain omavastuun, me Ifissä huolehdimme lopusta.

Joskus suorakorvaus ei ole käytössäsi johtuen esim. sairauden laadusta. Tällöin maksat eläinlääkärikulut tavalliseen tapaan ensin itse. Useimmissa tapauksissa eläinlääkäriasema kuitenkin lähettää potilaskertomukset puolestasi Ifiin ja me olemme yhteydessä sinuun puhelimitse tai Omien sivujen kautta.

Ifin korvauspalvelu

Helpoiten teet vahinkoilmoituksen [Omilla sivuilla](#) tai [If Mobiilissa](#). Voit hakea korvausta myös korvauspalvelumme kautta.

Eläimen hoitoon liittyvät kulut maksat ensin itse.

1. Hae korvausta Ifistä täyttämällä vahinkoilmoitus Omilla sivuillasi osoitteessa if.fi/omatsivut tai soittamalla 010 19 19 19.
2. Jos tarvitsemme lisätietoja tai -selvityksiä, pyydämme niitä sinulta.
3. Käsittelemme vahinkoilmoituksesi nopeasti ja saat korvauspäätöksen Omille sivuille.

Ifin uusi etuohjelma

Mukaan jo koti- tai kasko- vakuutuksella

Olemme yhdessä asiakkaidemme kanssa kehittäneet uuden etuohjelman. Etuohjelmaan pääset oman kodin kotivakuutuksella tai henkilö- tai pakettiauton kaskovakuutuksella. Saat 10 % jatkuvan alennuksen lähes kaikista vakuutuksistasi. Kun sinulla on kaksi etuohjelmaan kuuluvaa vakuutusta, alennuksesi on 15 %.

Hyppäät mukaan etuohjelmaan valitsemalla siihen kuuluvia vakuutuksia ja vastaanottamalla vakuutuspostisi sähköisesti Omille sivuille.

- Etuohjelman ensimmäiselle tasolle pääset jo kasko- tai kotivakuutuksella
- Toiselle tasolle pääset, kun sinulla on kaksi vakuutusta, kasko- ja kotivakuutus, kasko- ja henkilövakuutus tai koti- ja henkilövakuutus
- Tarkat tiedot etuohjelmasta ja siihen kuuluvat vakuutukset löydät nettisivulta if.fi/etuohjelma
- Tule mukaan jo tänään

- [Ifin etuohjelma](#)
- [Ifin edut](#)
- [Sähköinen vakuutusposti](#)
- [Omat sivut](#)
- [Etuja järjestöjen jäsenille](#)

Vakuutuksenantajan tiedot

Vakuutuksenantaja

If Vahinkovakuutus Oyj

Suomen sivuliike

Rekisteröity kotipaikka Tukholma
Y-tunnus 1602149-8

Keilasatama 2
02150 Espoo

Puh. 010 19 15 15 (vaihe)
If Asiakaspalvelu puh. 010 19 19 19

If Skadeförsäkring AB (publ)
10680 Tukholma Ruotsi
Org. nr. 516401-8102

Vakuutuksenantaja tai sen asiamies eivät anna vakuutussopimuslain mukaisia henkilökohtaisia suosituksia vakuutuksista.

Kuluttajansuoja

If Asiakasvaltuutettu ottaa asiasi uudelleen käsittelyyn, jos olet vakuutuksenottajana tai korvauksenhakijana päätökseen tyytymätön. Toimita tiedot asiasta kuuden kuukauden kuluessa päätöksestä asiakasvaltuutettu@if.fi tai Asiakasvaltuutettu, PL 2018, 20025 IF.

Ratkaisusuosituksia vakuutuksenantajan tai asiamiehen menettelystä antavat Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ([fine.fi](https://www.fine.fi)), Kuluttajariitalautakunta ([kuluttajariita.fi](https://www.kuluttajariita.fi)) tai liikennevakuutuslain mukaisten korvausasioiden osalta Liikenne- ja potilasvahinkolautakunta ([liipo.fi](https://www.liipo.fi)). Asia voidaan myös saattaa tuomioistuimen käsiteltäväksi nostamalla kanne käräjäoikeudessa.

Lisätietoja ja yhteydenottolomakkeen asiakasvaltuutetulle löydät osoitteesta [if.fi/muutoksenhaku](https://www.if.fi/muutoksenhaku).

Henkilötietojen käsittely

Käsitlemme asiakkaidemme henkilötietoja noudattaen kulloinkin voimassaolevaa vakuutus- ja tietosuojalainsäädäntöä ja huolehdimme muutoinkin asiakkaidemme yksityisyyden suojan toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä. Käsitlemme asiakkaidemme henkilötietoja vakuutusasioiden hoitamista varten vakuutuksen elinkaaren eri vaiheissa, kuten vakuutus sopimusta tehtäessä, vakuutuskauden aikana sekä korvauskäsittelyssä. Tietoja hankimme asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, julkisista viranomaisten ylläpitämistä rekistereistä sekä luottotietorekisteristä. Käytämme asiakasrekisteriämme myös asiakkaillemme suunnattavaan markkinointiin.

Emme luovuta tietoja sivullisille ilman asiakkaan suostumusta, ellei tietojen luovuttaminen perustu lain säännökseen. Tallennamme vakuutus- ja korvauspuhelinpalvelun puheluja varmistaaksemme asiakkaan kanssa käydyin keskustelun sisällön, kun kysymyksessä on esimerkiksi sopimuksen tekeminen tai vahinkoasioihin liittyvä neuvonta. Käytämme puhelintallenteita myös palveluidemme laadun kehittämiseksi. Lisätietoa henkilötietojen käsittelystä löytyy osoitteesta: [if.fi/henkilotietojen-kasittely](https://www.if.fi/henkilotietojen-kasittely).